

> Retouradres Postbus 18601 2502 EP Den Haag

Technische Universiteit Delft
Mevrouw mr. I. Thijssen
Postbus 5
2600 AA Delft

Datum	Pagina	Kenmerk
16 september 2026	1 van 2	2026-0000449611

Betreft

Eindbrief bemiddeling met Delfts Gazet inzake Woo-verzoeken
Shell Project Academy en de Enterprise Framework Agreement

Geachte mevrouw Thijssen,

Op 8 juli 2026 diende een journalist van Delfts Gazet bij het Adviescollege Openbaarheid en Informatiehuishouding (hierna: het ACOI) een klacht in. De klacht ging over de behandeling van een Woo-verzoek over de Shell Project Academy en de Enterprise Framework Agreement. Het ACOI is daarmee op basis van de Wet open overheid verzocht te bemiddelen tussen de journalist en de TU Delft.

Met deze brief bevestigt het ACOI dat de bemiddeling is beëindigd en wij niet overgaan tot advies. In een gezamenlijk gesprek met de journalist en de TU Delft zijn afspraken gemaakt over de afhandeling van het verzoek. Wel vragen wij uw aandacht voor het onderhouden van goed contact met Woo-verzoekers wanneer externe capaciteit wordt ingezet voor de afhandeling van Woo-verzoeken. Ook vragen wij uw aandacht voor goed informatiebeheer.

Het Woo-verzoek en de klacht

De journalist doet al langere tijd onderzoek naar de banden tussen de TU Delft en Shell. Hiervoor heeft hij meerdere Woo-verzoeken ingediend. Het ACOI bemiddelde eerder in het kader van het een uitgebreid Woo-verzoek van deze journalist. De huidige klacht hield verband met de afspraken die destijds zijn gemaakt. Voor de behandeling van zowel dat Woo-verzoek als het nieuwe Woo-verzoek stelde de journalist in zijn klacht dat de hij geen inhoudelijke terugkoppeling meer ontving op zijn vragen. Daarbij zat de tussenkomst van een extern ingehuurd bureau het goede contact over de behandeling van het Woo-verzoek in de weg.

Verloop en resultaat van de bemiddeling

Tijdens het gezamenlijke gesprek werd duidelijk dat door tijdelijke afwezigheid van de interne behandelaar de journalist geen terugkoppelingen meer ontving. De vragen zijn besproken en er zijn nieuwe afspraken gemaakt over de afhandeling van de Woo-verzoeken. Voor de opmerkingen over de wijze waarop informatie was gelakt, is afgesproken dat hiervoor de bezwaarprocedure wordt benut.

Goed contact bij extern inhuren van Woo-capaciteit

Het ACOI heeft in de afgelopen jaren drie keer bemiddeld naar aanleiding van een klacht van een journalist over de behandeling van een Woo-verzoek bij de TU Delft. De behandeling hiervan is belegd bij juridische zaken, waarbij één medewerker verantwoordelijk is voor de Woo-afhandeling met administratieve en juridische ondersteuning. Wij zien dat deze medewerkers inzetten op goed contact met verzoekers.

Daarnaast zet de TU Delft externen in als flexibele schil bij een toename van Woo-verzoeken of tijdelijke uitval. De bemiddeling heeft gezorgd voor extra aandacht bij de TU Delft voor goed contact met de verzoeker door deze externen, waarbij ook ruimte moet zijn voor een pragmatische aanpak van een Woo-verzoek. Bij de inhuur van externe Woo-capaciteit ligt het risico op juridisering van de procedure immers extra op de loer.

Het belang van informatiebeheer

Het ACOI merkt in algemene zin op dat universiteiten voor de Woo vrij complexe organisaties zijn. Voor de TU Delft als bestuursorgaan geldt dat deze onder de reikwijdte van de Woo en de Archiefwet valt. Openbaarheid en goed informatiebeheer zijn daarmee wettelijke verplichtingen. Tegelijkertijd is de Woo niet van toepassing op onderzoeksgegevens die louter met wetenschappelijk oogmerk tot stand zijn gekomen en zijn verzameld. Daarnaast hebben faculteiten veelal een eigen verantwoordelijkheid om hun informatiebeheer te organiseren en zien wij dat het beheren van informatie die vallen onder de reikwijdte van de Woo en de Archiefwet niet altijd voldoende urgentie krijgt.

Goed informatiebeheer is niet alleen essentieel voor het efficiënt en zorgvuldig kunnen afhandelen van Woo-verzoeken, maar ook voor het goed functioneren van de TU Delft als bestuursorgaan in bredere zin. Het ACOI vertrouwt er dan ook op dat dit de aandacht heeft en houdt van het College van Bestuur.

Het ACOI wil tot slot zowel de journalist als de medewerkers van de TU Delft bedanken voor hun constructieve houding en inzet tijdens de bemiddeling.

namens het Adviescollege Openbaarheid en Informatiehuishouding

Lydia Bremmer
Secretaris Directeur